

Отчет по плану мероприятий  
по улучшению качества работы,  
по результатам независимой оценки качества  
деятельности Муниципального казенного учреждения  
центра Культуры и Досуга «КОНТАКТ»  
Соколовского сельсовета

Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>					
Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ», сетевой администратор сайта учреждения	Информация размещается ежемесячно	7,0 баллов
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения)	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Размещены в фойе учреждения «Книги отзывов и предложений»	5,0 баллов
разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: -перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры; -ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры;	наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Размещена информация для получателей услуг.	5,0 баллов

<p>-услуги, предоставляемые на платной основе; -стоимость услуг; -предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения</p>					
<p>Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: - сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта; - время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; - наличие независимой системы учета посещений сайта; - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; - наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту; - бесплатность, доступность информации на сайте; - отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; - дата и время размещения информации; - доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2перехода по сайту с использованием меню навигации.</p>	<p>Информационная открытость (выполнение сайта учреждения).</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ» сетевой администратор сайта</p>	<p>Обеспечен доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг».</p>	<p>5,0 баллов</p>
<p>Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.</p>	<p>Доступность транспортная и пешая учреждения культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»</p>	<p>Работа над созданием инфраструктуры учреждения культуры, в том числе для граждан с ограниченными</p>	<p>4,12 баллов</p>

				возможностями. продолжает ся	
Разместить информацию на сайте учреждения: - о наличии электронных билетов; - о наличии электронного бронирования билетов; - о наличии электронных документов, доступных для получения; О наличии электронных документов, доступных для получения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Отсутствует	0 баллов
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	информационная открытость	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Планируется создание сайта в 2018 году Проведено анкетирование на бумажном носителе	4 балла
<b>3. Время ожидания предоставления услуг</b>					
Удобство графика работы учреждения культуры	наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Размещен график работы, 20% рабочего времени учреждения не совпадает с графиком работы населения	7,0 баллов
<b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры</b>					
доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Пройдены курсы повышения квалификации и Областного дома Народного творчества-2чел. Курсы по охране труда и пожарной безопасности АНО ДО "ТАКТ" -2чел.	7,0 баллов

### 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

<p>уровень удовлетворённости качеством оказания услуг организации культуры в целом</p>	<p>качество и разнообразие проводимых мероприятий, разнообразие клубных формирований</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»</p>	<p>Пройдены курсы повышения квалификации Областного дома Народного творчества Размещен Приказ о плане мероприятий для повышения кадрового потенциала на 2018-2020г.г.</p>	<p>5,0 баллов</p>
<p>разместить/дополнить информацию на сайте учреждения: - порядок оценки качества работы учреждения на основании определённых критериев эффективности работы, утверждённый администрацией Соколовского сельсовета; - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры; - план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения</p>	<p>информационная открытость (наполнение сайта учреждения)</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»</p>	<p>Размещен план мероприятий по улучшению качества работ</p>	<p>6,0 баллов</p>
<p>разнообразие творческих групп, кружков по интересам</p>	<p>удовлетворение запросов получателей услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»</p>	<p>В ДК работает 23 клубных и кружковых формирований направленных на развитие творческих способностей населения</p>	<p>9,0 баллов</p>
<p>улучшение качества проведения культурно – массовых мероприятий</p>	<p>удовлетворение запросов получателей услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»</p>	<p>Пройдены курсы повышения квалификации</p>	<p>10,0 баллов</p>

				ции Областного дома Народного творчества – 2чел.	
<b>6. Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья</b>					
доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	по мере необходимости	Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»	Продолжает ся работа над созданием инфраструк туры для граждан с ограниченн ыми возможност ями здоровья	3,54 баллов

дата

01.12.2017 г.

Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»

Е. П. Алексеева

